招商基金隐私政策

版本发布日期：2021 年 10 月 27 日
版本生效日期：2021 年 10 月 27 日

尊敬的招商基金网络直销平台用户（以下简称“**您**”）：

招商基金管理有限公司（以下简称“招商基金”或“**我们**”）成立于 2002 年 12 月 27 日，公司主营机构位于广东省深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦 28 层（其他经营机构及分支机构地址可通过官方网站查询）。招商基金通过“招商基金 App”、官网、微信服务号等网络直销平台（以下统称“招商基金网络直销平台”）向您提供服务。

我们重视您的隐私，您在使用招商基金服务时，我们将按照《隐私政策》（以下简称 “本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我们对您个人信息的处理规则。若您对此有疑问，您可以通过我们的联系方式（客服电话：**400-887-9555**）与我们取得联系。**如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策,并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储和处理您的相关信息。**

本政策项下个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

本政策包含以下内容：

一、我们将如何收集您的个人信息；

二、我们将如何使用您的个人信息；

三、我们将如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息；

四、我们将如何保存和保护您的个人信息；

五、Cookie 等技术；

六、您如何管理您的个人信息；

七、适用法律与争议解决；

八、本隐私政策的修订；

九、我们的联系方式和投诉渠道；

十、其他。

一、我们将如何收集您的个人信息

（一） 您允许我们收集的信息

1、您须授权我们收集和使用您的个人信息的情形

在您使用招商基金网络直销平台及相关服务时，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全，以及符合国家法律法规《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国证券投资基金法 》、《基金管理公司反洗钱工作指引》、《证券期货投资者适当性管理办法》、《基金募集机构投资者适当性管理实施指引（试行）》等相关监管的要求。当我们新增业务场景或功能所需收集的个人信息超出原有同意范围时，我们会再次征得您的同意，如您不同意收集，您仍可以正常使用原有业务功能，新增业务场景或功能将取代原有业务场景或功能的除外。

（1）账户注册

在您注册招商基金账户时，您需要提供**手机号码及动态验证码**，并设置登录密码。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法完成注册或无法正常使用招商基金的服务。

（2）账户登录

在您登录招商基金账户时，您可以选择提供**手机号码或者身份证号码**作为账户登录名；或者，您可以选择提供**您的姓名、身份证件号码，及面部特征或指纹的验证结果（我们仅接收验证结果，并不收集您的生物特征信息）**，使用人脸识别功能或指纹识别进行验证并完成登录；您还可以选择提供您的**手机号码或者身份证号码和手势信息**，使用手势密码进行验证并完成登录。**如果您拒绝以上三种登陆方式或拒绝提供一种登陆方式所需的信息，您可能无法正常登陆或无法正常使用招商基金的服务。**

为了保护您的账户安全，防止您的账号被盗用，在您登录时我们还可能需要收集您的**设备属性信息（设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC 等软硬件特征信息）、设备位置信息（通过 GPS 或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）**以完成您账户的安全登录。

（3）依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

为履行法律强制性义务和监管要求（包括反洗钱义务、实名制管理和维护您的合法权益要求），在您使用招商基金服务开始基金交易前，您须完成实名认证和风险测评过程。为完成实名认证过程，您需提供您的**姓名、性别、出生日期、国籍、职业、联系地址、联系电话、银行卡卡号、发卡银行、银行卡有效期、银**

行预留手机号、动态验证码、税收居民类型、是否被证监会采取市场禁入\限制措施、是否有不良诚信记录、交易实际受益人、账户实际控制人以及身份证明文件的种类、照片、号码和有效期信息以完成验证。如果您授权委托代理人办理，我们还将收集您的代理人提供的姓名、身份证件、证件名称和号码、身份证照片、以及其他信息。为完成风险测评过程，您须提供**您的收入来源、年收入情况、资产负债情况、投资基金金额占家庭总资产比例、基金投资期限、重点投资品种、投资相关学历和工作经历、投资经验、投资时长、投资态度、偏好组合、市场波动反应信息**以完成测评。**如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用招商基金的交易服务**，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（4）密码找回

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码时，您可能需要提以下一个或多个信息：**注册手机号或基金账号、安全问题与答案、已绑定银行卡账号、鉴别信息（口令）、姓名、有效身份证件类型及证件号、面部特征、银行预留手机号、动态验证码**，用以验证您的身份。**如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用招商基金的密码找回服务**，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2、您在使用招商基金服务过程中产生的信息

您在接受并同意本政策后使用我们提供的服务时，我们系统可能通过 SDK 或其他方式自动采集以下信息：

（1） 日志信息

为了我们能帮助您解决您在使用我们的服务时遇到的问题，以及为了保障您的账户安全，当您使用我们的服务（前后台/静默）时，系统可能自动采集的技术信息，包括：

A. 设备或软件信息，包括**设备属性信息（设备品牌及型号、设备屏幕规格、设备设置、国际移动设备身份码 IMEI、 android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、网络设备硬件地址 MAC 等软硬件特征信息）、设备连接信息（IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录等）、设备环境信息（操作系统版本、软件安装列表）**。以上信息的最终采集结果会因设备品牌、型号的不同而有所差异。

B. 您在使用我们服务时搜索、点击和浏览的**行为信息（广告跟踪 ID、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、访问路径等）**，在您使用的搜索关键字、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息； 您在每次搜索、点击和浏览信息时，我们均会采集上述信息。

如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法正常使用招商基金的服务。

（2） 位置信息

为尽力保护您的账户安全，使您获得更安全的访问体验，您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您位置的信息，**您通**

过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，我们通过 GPS 或 WiFi /4G 等网络类型等方式收集的您的地理位置信息。每次您打开招商基金 APP 时，我们均会采集上述信息。您可以随时通过在手机设置中关闭定位功能停止我们对您的地理位置信息的收集。如您关闭定位功能，安全登录功能可能会产生异常，您的账户可能暴露于风险中，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、**您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息或权限**的情形

（1）基于**摄像头**（相机）的功能：用于身份证/银行卡识别、人脸识别。如您不开启此权限，您将无法使用与图片和人脸识别相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（2）基于**相册**的功能：用于上传证件照片、智能客服对话上传图片。如您不开启此权限，您将无法使用与照片上传相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（3）基于**存储**读取的功能：用于 App 在使用过程中临时缓存 web 页面等功能。如您不开启此权限，您在 App 中浏览页面可能会产生异常，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（4）基于**麦克风**的功能：用于智能客服对话发送语音消息。如您不开启此权限，您将无法使用与语音输入相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（5）基于**电话**的功能：用于拨打客服电话。如您不开启此权限，您将无法使用与通话相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（6）基于**地理位置**的功能：用于更好地保护客户安全和风险控制。如您不开启此权限，您可能无法使用与账号安全相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（7）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与招商基金 App 版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹登录功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹登录时，您需在您的设备上完成指纹验证。**我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。**如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行登录。

（8）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与招商基金 App 版本均支持面容功能，您可选择开通面容登录功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容登录时，您需在您的设备上完成面容验证。**我们仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。**如您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

（9）为了让您更安全、便捷地使用交易、本人验证服务，如您的设备与招商基金 App 版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹交易功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹支付时，您需在您的设备上完成指纹验证。**我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。**如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行交易、本人验证服务。

（10）为了让您更安全、便捷地使用交易、本人验证服务，如您的设备与招商基金 App 版本均支持面容功能，您可选择开通面容交易功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容支付时，您需在您的设备上完成面容验证。**我们仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。**如您不想使用面容验证，仍可通

过其他方式进行交易、本人验证服务。

（二）我们在 App 中嵌入的第三方服务将会收集您的信息

当您使用招商基金 App 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体参见本政策附件一。

如您不同意本政策附件一中部分或全部第三方服务商收集的相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用招商基金 App 的其他功能或服务。如您同意其中相关第三方服务商收集相关信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

当您使用招商基金 App 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用第三方服务商提供的 SDK 来协助为您提供服务，这些 SDK 不会收集您的个人信息，详情见附件二。如您不同意本政策附件二中部分或全部第三方服务，您可能无法正常使用招商基金服务。

（三）征得授权同意的例外

以下情形中，我们收集、使用个人信息不必征得您的授权同意:

a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;

b) 与国家安全、国防安全直接相关的;

c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

e) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;

f) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的;

g) 根据您要求签订和履行合同所必需的; 注:本政策的主要功能为公开我们收集、使用个人信息范围和规则，不宜将其视为合同。

h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障;

（四）浏览模式

当您不同意本隐私政策，选择以“仅浏览模式”使用我们提供的公开资讯服务时，我们不会收集您的个人信息也不会申请相关权限。

二、我们将如何使用您的个人信息

为更好地向您提供服务，也为了相关业务的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

1、实现本隐私权政策中“一、我们将如何收集您的个人信息”中所述目的；

2、为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证等；

3、为向您提供更有针对性的服务，在您使用招商基金网络直销平台服务的过程中向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供更有针对性的广告。如不需要招商基金网络直销平台推送相关信息，您可通过招商基金官网-个人信息设置或联系客服取消、退订该信息推送服务；

4、为向您提供适合您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您的信息进行分析和处理，或将您的信息用于数据建模；

5、用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反相关协议、政策、规则的行为，以保护您、我们的其他用户和我们的合法权益；

6、对您进行信用、风险承受能力评估；

7、我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议；

8、为落实反洗钱、反恐怖融资、犯逃税、投资者适当性、涉税信息尽职调查等法律法规和监管规定中的要求；

9、遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。我们通过技术手段对数据进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

当我们要将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；

9、法律法规规定的其他情形。

对于在紧急情况下发生上述第 4 点的情形，我们将在紧急情况消除后 15 个自然日内通过**弹窗提醒、消息推送或客服电话回访**等形式向您告知。

三、我们将如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

我们业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司和组织，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，并且不

会超出已征得您授权同意的范围或遵守本政策一（三）所列情形。

目前我们委托合作伙伴及第三方处理您的个人信息的情形逐项列举，详见本政策附件三。

（二）共享

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，目前我们不会将您的个人信息共享。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。

（四）公开披露

1、除在特定情况，如公布抽奖活动中奖名单时展示中奖者脱敏昵称和脱敏手机号以外，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

2、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（7）根据法律法规的规定及有权机关、中国互联网金融协会等行业组织的要求。

四、我们将如何保存和保护您的个人信息

为了满足监管要求向您提供服务，我们会保存并保护您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

（一） 我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息**将储存于中华人民共和国境内**。若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的个人信息的，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理。

（二）我们将在适用法律法规和监管规定要求的期限内储存您的个人信息。这可能涉及您交易完成后的信息储存。我们只会在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规和监管规定所要求的期限内保留您的个人信息。例如，招商基金将依据《**中华人民共和国反洗钱法**》的要求，客户交易信息在交易结束后，应当**至少保存五年**。招商基金将根据《**中华人民共和国证券投资基金法**》的要求，基金份额持有人名称、身份信息及基金份额明细等数据自基金账户销户之日起**不得少于二十年**。招商基金将依据《**中华人民共和国网络安全法**》的要求，您使用服务留存相关的网络日志**不少于六个月**。我们判断储存期限的标准包括但不限于：

1、完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

2、保证我们为您提供服务的安全和质量；

3、您是否同意更长的留存期间；

4、是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（三）为保障您的个人信息安全，我们采用符合业内标准的管理和技术方面的安全措施保障您的个人信息安全，包括但不限于：

1、内部管理制度上，我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了**数据分类分级制度**，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制等多方面的权限限制。

2、技术保障措施上，我们在信息展示和下载时采取了**脱敏处理**，传输时采取了**专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输**等技术措施，以确保您的个人信息安全。

（四）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况，**如个人信息数据泄露、个人信息数据遭破坏、个人信息数据不可用等，可能对您的人身、财产安全产生危害**。**互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码并配合我们使用安全工具，一起保障您的账号安全。**

（五）若发生个人信息安全事件，我们将按照适用法律的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施等。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、Cookie 等技术

cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的

HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

在您访问招商基金官网时，为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会通过 Cookie 等小型数据文件识别您的身份，为您省去重复输入信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。请您理解，某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。您可以在您的浏览器或浏览器附加服务允许的情况下，修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。但这可能会影响您安全访问或使用我们服务的体验。

六、您如何管理您的个人信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

（一）访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

1、账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在招商基金网络直销平台中执行此类操作。

2、使用信息：您可以在招商基金网络直销平台中查阅您的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集招商基金网络直销平台保存的您的个人信息。

（二）更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误、不准确或不完整时，您有权作出更新、更正或补充，并将您的更正申请通过账户设置自助修改或通过客服提交给我们。**在您修改个人信息之前，为确保您的账户安全，我们可能会验证您的身份。**

（三）删除权

当您需要删除您的个人信息时，您有权联系客服将删除的请求提交给我们，但我们可能根据法律法规和相关监管和其他对我们具有约束力的监管规定的要求拒绝您的请求。

（四）撤销权

1、您可以在“手机设置-权限”中撤回相关授权，具体为：

iOS 手机：设置-招商基金-允许“招商基金”访问

Android 手机（不同品牌手机有所差异）：设置-应用-权限

2、当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。**但您撤回同意或授权的决定，不会影**

响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

（五）注销权

您可以在“我的-设置-安全设置-注销账户”或者通过联系客服（电话：400-887-9555）的方式申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

请您注意，仅在手机设备中删除招商基金 App 时，我们不会注销您的招商基金账户，有关您招商基金账户的一切信息不会删除。您仍需注销您的招商基金账户方能达到以上目的。

（六）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过登录招商基金 App，在“我的”页面左上角点击您脱敏后的姓名进入查看，也可以拨打招商基金客服热线 400-887-9555，或者通过 App 内的招商基金在线客服，人工客服会对您进行个人信息校验，校验通过后，将个人信息副本通过消息、邮件或其他方式提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（七）管理问题

1、如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过招商基金网络直销平台提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并**验证您身份后在十五个自然日**内答复并完成相关请求。

2、我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

3、对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

（八）例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全有关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

5、我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

6、出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又难以及时得

到您本人授权同意的；

7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密的；

9、其他法律法规规定或允许的情形。

七、适用法律与争议解决

（一）、本隐私权政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

（二）、您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至深圳国际仲裁院仲裁，根据该会届时有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点为深圳。双方认可仲裁具有终局效力，双方皆受该等仲裁效力的约束。双方于此承诺接受并执行仲裁裁决。仲裁费用、律师费等由败诉方承担。

（三）、深圳国际仲裁院联系方式：

地址：中国深圳市福田区深南大道 2012 号深圳证券交易所西广场 41 层

电话：（86-0755）83501700

电子信箱：info@scia.com.cn

八、本隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更，我们会在本页面上发布对本隐私权政策所做的任何变更。对于变更，我们会采用诸如**弹窗提醒、消息推送或官方网站发布公告**等形式通知您。本隐私权政策所指的变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4、我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；

5、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。每当隐私政策更新时，我们会通过诸如消息推送、站内信等方式通知您，您可以选择查看或者忽略。

请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才能够按照变更后的隐私政策收集、使用、存储和处理您的个人信息并继续为您提供服务。您点击同意即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

您可以在招商基金 App 通过“我的-设置-关于应用-隐私政策”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用招商基金 App 时都查阅我们的隐私政策。

九、我们的联系方式和投诉渠道

客服热线：400-887-9555

客服邮箱：cmf@cmfchina.com

我们将在收到您的反馈并**验证您身份后在十五个自然日**内答复并完成相关请求。以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

十、其他

本隐私政策的附件作为本隐私政策不可分割的组成部分，与本隐私政策具有同等法律效力和生效日期。

如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。